

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van **BinnenBuiten Advies**. BinnenBuiten Advies is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66809932

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Wederpartij:** de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een opdracht.

**Overeenkomst:** elke overeenkomst gesloten tussen BinnenBuiten Advies en de Wederpartij.

**Opdracht:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die BinnenBuiten Advies voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen BinnenBuiten Advies en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met BinnenBuiten Advies, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van BinnenBuiten Advies zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Indien de Wederpartij het aanbod niet binnen voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is BinnenBuiten Advies gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand indien Wederpartij en BinnenBuiten Advies de aanvaarding van de offerte beiden schriftelijk hebben ondertekend (daaronder ook begrepen langs elektronische weg): 'de opdrachtbevestiging'.
- 3.4 De verplichtingen van BinnenBuiten Advies gaan nooit verder dan door BinnenBuiten Advies schriftelijk is bevestigd.
- 3.5 De offerte is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte informatie aan BinnenBuiten Advies. BinnenBuiten Advies mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.6 De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

#### **4. Uitvoering Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst wordt door BinnenBuiten Advies naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd.
- 4.2 BinnenBuiten Advies zal bij de uitvoering zo veel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de Wederpartij, mits dit naar oordeel van BinnenBuiten Advies bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft BinnenBuiten Advies het recht bepaalde werkzaamheden na voorafgaand overleg met de Wederpartij te laten verrichten door derden.
- 4.4 BinnenBuiten Advies spant zich in om de diensten binnen de afgesproken planning te leveren. Het halen van de planning kan behalve door de inspanning van BinnenBuiten Advies worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die door de Wederpartij wordt verstrekt en de medewerking die wordt verleend.
- 4.5 De resultaten van toepassing en gebruik van de door BinnenBuiten Advies verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van BinnenBuiten Advies vallen. Ofschoon de diensten door BinnenBuiten Advies naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kan BinnenBuiten Advies derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door BinnenBuiten Advies verstrekte studies en verstrekte adviezen. BinnenBuiten Advies heeft een inspanningsverplichting.

#### **5. Verplichtingen Wederpartij**

- 5.1 Indien door BinnenBuiten Advies in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Tevens dient de Wederpartij BinnenBuiten Advies alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 5.2 De Wederpartij zal BinnenBuiten Advies steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.3 De Wederpartij geeft derden die hij bij de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan na afstemming met BinnenBuiten Advies.
- 5.4 Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft BinnenBuiten Advies het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

## **6. Wijzigingen en meerwerk**

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt BinnenBuiten Advies de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BinnenBuiten Advies zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten. Deze aanvaardt dat door wijzigingen/aanvullingen het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 6.3 Extra werkzaamheden zullen door de Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van BinnenBuiten Advies.
- 6.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **7. Tarieven en kosten**

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een tarief per uur, een abonnementsvorm of een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door BinnenBuiten Advies aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW en exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten.
- 7.3 Van alle bijkomende kosten zal BinnenBuiten Advies tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

## **8. Betaling**

- 8.1 Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door BinnenBuiten Advies aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen. BinnenBuiten Advies zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedrag een factuur sturen. De betalingstermijnen van elke factuur is 30 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
- 8.2 Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. BinnenBuiten Advies is bevoegd om de vordering uit handen te geven in welk geval de Wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten,

waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en van eventuele gerechtelijke kosten.

- 8.4 Heeft de Wederpartij bezwaar tegen een factuur van BinnenBuiten Advies dan geeft de Wederpartij dit binnen 2 weken na dagtekening van de factuur te kennen. De Wederpartij heeft tot 2 weken na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien de Wederpartij niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de Wederpartij geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 8.5 In geval van faillissement of surseance van betaling zijn de vorderingen van BinnenBuiten Advies en de verplichtingen van de Wederpartij jegens BinnenBuiten Advies onmiddellijk opeisbaar.

## **9. Geschillen**

- 9.1 Alle geschillen welke tussen BinnenBuiten Advies en Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van de opdracht worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter te Breda.
- 9.2 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door Wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, komen voor rekening van de Wederpartij.

## **10. Overmacht**

- 10.1 Een tekortkoming kan niet aan BinnenBuiten Advies of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 10.2 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van BinnenBuiten Advies opgeschort. In dat geval is BinnenBuiten Advies verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.
- 10.3 Onder overmacht wordt verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BinnenBuiten Advies geen invloed kan uitoefenen en waardoor BinnenBuiten Advies niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder overmacht van BinnenBuiten Advies wordt in ieder geval verstaan: stakingen, storingen in het verkeer, overheidsmaatregelen die BinnenBuiten Advies verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen, relletjes, oproer, oorlog, gebrek aan arbeidskrachten, extreme weersomstandigheden, brand, belemmeringen door derden, en/of elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd.
- 10.4 Indien BinnenBuiten Advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is BinnenBuiten Advies gerechtigd het reeds

geleverde afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## **11. Beëindiging Overeenkomst**

- 11.1 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling zijn overeengekomen.
- 11.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, heeft de ander het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 BinnenBuiten Advies is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die het directe gevolg is van verwijtbare gedragingen van BinnenBuiten Advies.
- 12.2 De aansprakelijkheid van BinnenBuiten Advies wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Wederpartij BinnenBuiten Advies onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BinnenBuiten Advies ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen blijft tekortschieten.
- 12.3 BinnenBuiten Advies is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Wederpartij tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk BinnenBuiten Advies, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.4 De Wederpartij zal BinnenBuiten Advies vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 12.5 BinnenBuiten Advies is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door BinnenBuiten Advies gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.
- 12.6 De totale aansprakelijkheid van BinnenBuiten Advies wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom.



### **13. Vertrouwelijkheid**

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 13.2 BinnenBuiten Advies behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **14. Eigendom**

- 14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, software, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BinnenBuiten Advies.
- 14.2 Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van BinnenBuiten Advies voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het eigendom dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

### **15. Overig**

- 15.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 15.2 Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.

BinnenBuiten Advies, 1 oktober 2016.